

闪店互联·商户使用说明

面向商户的操作指南：商品、卡池、平台对接、自动发货、对账

版本：V1.0

发布日期：2026 年 10 月

闪店互联（深圳）信息技术有限责任公司

目录

- 一、快速开始
- 二、商品管理
- 三、卡池管理（卡种与卡密）
- 四、电商平台对接
- 五、订单与自动发货
- 六、采购中心（平台卡池）
- 七、货源与采购记录
- 八、数据与对账
- 九、常见问题
- 十、附录：字段与注意事项

一、快速开始

1.1 注册与登录

- 1. 打开系统登录页，点击「注册」，填写邮箱与密码完成注册。
- 2. 登录后进入「概览」，左侧为功能菜单，顶部为页签与账号入口。
- 3. 首次使用建议按 1.3 的五步顺序配置，能做到「有商品、有卡、能发货」。

【注意】 密码请自行妥善保管；同一邮箱只能注册一个商户账号。

1.2 界面总览

菜单	包含页面	用途
概览	经营概览	当日订单、发货、库存与趋势
商品与发货	商品管理 / 商品规格 / 商品类目 / 内容模板	维护对外售卖的商品与文案模板
卡池	卡种管理 / 套卡管理 / 卡密使用记录 / 卡密购买售出记录 / 卡密入库 / 回收站 / 卡密提取链接 / CDK 兑换助手	卡密的进货、库存、出库与追溯
采购中心	平台卡池目录 / 我的采购单	用平台余额采购平台卡池的卡（需开通权限）
电商平台管理	我的店铺 / 店铺管理 / 电商平台接口文档	平台店铺授权、商品与订单同步
站内订单管理	订单列表	本站订单与提卡记录
货源	自有货源 / 采购记录	绑定上游货源、记录采购成本
开放平台	应用管理 / 接口文档	对接自有系统的 AppId 与接口

1.3 第一次配置的五步

- 1. 建「商品类目」：商品与发货 → 商品类目 → 新增（类目名用于商品归类）。
- 2. 建「卡种」：卡池 → 卡种管理 → 添加卡种（系统会同时生成同名商品规格）。
- 3. 导「卡密」：卡种管理 → 添加卡密（或在「卡密入库」按批次导入）。
- 4. 建「商品」：商品管理 → 新增商品，选择商品规格、设置售价与库存展示。
- 5. 绑「平台店铺」：电商平台管理 → 我的店铺 → 添加店铺并完成授权，之后即可自动发货。

二、商品管理

2.1 商品类目

用于给商品归类与前台筛选。新增时填写「类目名称」，可调整启用状态。

2.2 商品规格

商品规格是「卖什么」的最小单位，有三种来源：

来源	含义	典型场景
卡种	与卡种一一对应，库存由卡密数量决定	单卡种直接售卖
套卡	多个卡种组合成一组组合售卖	礼包、套餐
无卡密	不消耗卡密的虚拟商品（如人工服务）	代充、人工交付

【注意】 规格编码用于与平台商品映射，建议保持唯一且可读（如 VIP-M-01）。

2.3 商品管理

1. 「新增商品」：填写商品名、选择商品规格、设置售价与商品类目。
2. 上架 / 下架：控制商品是否在售，下架后不再接单。
3. 列表可见：库存（未售）、已售、售价与状态，便于快速判断是否需要补卡。

【注意】 一个商品可绑定多个规格；多规格商品的售价在规格维度单独设置。

2.4 内容模板

用于统一发卡内容、售后话术等文案，减少重复填写。

三、卡池管理（卡种与卡密）

3.1 卡种管理

1. 「添加卡种」：填写卡种名称、编码、卡密类型（唯一码）、告警库存等。
2. 列表展示库存 / 已用 / 总数与创建时间；可「启用 / 停用」「管理卡密」。
3. 「序号」可手工调整卡种排序，便于把常用卡种排在前面。

【注意】 告警库存用于提示补卡；低于该值时列表会给出缺货提示。

3.2 卡密入库

- 1. 卡池 → 卡密入库 → 选择卡种，粘贴或上传卡密文本（一行一张）。
- 2. 填写备注与成本（成本会记录到该批次，用于后续核算）。
- 3. 提交后系统自动去重、校验格式；重复卡密会被跳过并提示。
- 4. 入库记录可在「卡密入库」列表按批次查看与「查看卡密」。

【注意】 同一张卡密重复导入不会重复入库；如确有重卡需求请先联系平台。

3.3 套卡管理

把多个卡种按数量组合成一套，创建后会自动生成对应的商品规格，可直接用于商品绑定。

3.4 卡密使用记录与购买/售出记录

页面	看什么	用途
卡密使用记录	卡种、出库来源、店铺、平台订单号、站内订单号、操作人、出库时间	定位「哪张卡发给了哪个订单」
卡密购买售出记录	采购（进货）与售出（出库）两个维度，可按日期筛选	核对进出、算毛利

3.5 回收站

误删的卡密与卡种会进入回收站，可在其中恢复；建议定期清理确认无用后再彻底删除。

3.6 卡密提取链接与 CDK 兑换助手

「卡密提取链接」用于把一批卡做成可发给客户的提取页；「CDK 兑换助手」用于批量核销/兑换场景。

四、电商平台对接

4.1 添加店铺

- 1. 电商平台管理 → 我的店铺 → 添加店铺。
- 2. 选择「所属平台」，填写「店铺名称」「店铺标识」与备注。
- 3. 保存后在店铺卡片上完成授权。

4.2 店铺授权

1. 方式一（推荐）：点击店铺卡片上的「前往授权」，跳转平台授权页，确认后自动回写授权。
2. 方式二：在平台后台复制 AccessToken，点击「粘贴 Token」填入并保存。
3. 授权成功后卡片显示「已授权」；授权过期会显示「已失效」，需重新授权。

【注意】Token 有有效期，过期后自动发货会失败；建议在过期前重新授权。

4.3 店铺管理

进入「店铺管理」可查看该店铺的订单、店铺商品、售后与平台消息，并可执行「更新商品信息」「同步规格」「库存同步」等操作。

4.4 平台商品与规格映射

1. 「更新商品信息」：从平台拉取商品列表与详情，存入本地以便查看与映射。
2. 「同步为我方商品规格」：把平台 SKU 映射到我方商品规格，绑定后订单可自动匹配发卡。
3. 映射完成后，平台订单进来会按 SKU 找到对应规格并取卡发货。

4.5 库存同步

把本地可用库存推到平台，避免超卖；支持按店铺批量同步。

五、订单与自动发货

5.1 订单来源与状态

状态 / 来源	含义
已支付 / 未发货	已付款、等待发卡
已发货	卡密已发出并回填平台
已关闭	超时或退款关闭
手工提卡	人工发起的提卡记录
开放平台供货	通过开放接口对接的订单

5.2 自动发货流程

1. 平台产生订单后，系统按固定周期自动拉取。
2. 按平台 SKU 找到映射的商品规格，从卡池取一张可用卡。
3. 把卡密回填到平台完成发货，并记录到「卡密使用记录」。

4. 取卡或回填失败时进入重试；多次失败后标记异常，等待人工处理。

5.3 人工介入

在订单列表可对异常订单执行「手工提卡」或重试；已发错的订单可撤回并补发，操作会记录操作人与时间。

5.4 发货失败常见原因

现象	常见原因	处理
一直未发货	店铺未授权 / Token 过期	重新授权后重试
提示库存不足	卡池无可持卡	补卡或调低平台库存
回填失败	平台接口报错 / 网络抖动	查看失败原因后重试
订单匹配不到规格	SKU 未映射	在店铺管理完成规格映射

六、采购中心（平台卡池）

采购中心用于使用账户余额采购平台卡池的卡。该功能需要开通权限，未开通时页面会提示。

1. 「平台卡池目录」：查看平台卡种、单价与剩余库存。
2. 「采购」：选择数量下单，成功后卡密进入你的卡池。
3. 「直扣」：按需直扣（无需先入池），适合临时补货。
4. 「我的采购单」：查看采购记录与到卡情况。
5. 余额不足时先在「充值」提交充值，审核通过后到账。

【注意】 采购、充值等资金相关操作都会留有记录，可在「采购记录」中核对。

七、货源与采购记录

7.1 自有货源

绑定上游货源账号，并可按卡种绑定上游商品，实现缺货时自动转向货源代发。

7.2 采购记录

记录每次向上游采购的卡种、数量、成本与时间，用于核算与对账。

八、数据与对账

要看什么	去哪里看
------	------

今天卖了多少、发了多少	概览
某个订单用的是哪张卡	卡密使用记录（按平台/站内订单号查）
这周进了多少卡、花了多少钱	卡密入库（批次与成本） / 采购记录
库存还剩多少	卡种管理（库存 / 已用 / 总数）

九、常见问题

Q：账号可以多人使用吗？

A：可以，但建议一人一号；操作日志会记录操作人，便于追责。

Q：卡密重复导入会怎样？

A：系统会自动去重并跳过重复卡密，不会重复入库。

Q：为什么订单没自动发货？

A：先看店铺是否「已授权」、Token 是否过期，再看规格是否已映射、卡池是否有可用卡。

Q：能对接多个平台店铺吗？

A：可以。在「我的店铺」中逐个添加并授权，订单会按店铺区分。

Q：库存和平台库存不一致怎么办？

A：在店铺管理执行「库存同步」，把本地可用库存推到平台。

Q：误删了卡种怎么办？

A：到「回收站」恢复；恢复后再检查库存与映射关系。

十、附录：字段与注意事项

10.1 常用字段

字段	说明
卡种 / 卡种编码	卡密的分类；编码用于内部识别，建议唯一
规格编码	商品规格的唯一标识，用于与平台 SKU 映射
告警库存	低于此数量时提示补卡
批次号	一次入库的唯一编号，用于追溯成本与来源
店铺标识	店铺在系统内的唯一标识，需与平台侧保持一致
AccessToken	平台接口凭据，有有效期，过期需重新授权

10.2 注意事项

1. 卡密属于敏感数据，请勿截图外发；系统内按角色控制可见范围。
2. 平台 Token 过期会导致自动发货失败，建议在到期前重新授权。
3. 大批量导入卡密建议分批进行，便于出错时定位批次。
4. 涉及资金的操作（采购、充值、退款）请以系统记录为准，勿线下口头确认。

— 本说明随系统版本更新，界面以实际系统为准 —